



COMUNE DI MONTECATINI TERME

Provincia di Pistoia

Deliberazione della Giunta Comunale N° 260 del 22/09/2022

OGGETTO: SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE TURISTICA “ON LINE” DEL COMUNE DI MONTECATINI TERME – APPROVAZIONE LINEE DI INDIRIZZO.

In data 22 SETTEMBRE 2022 alle ore 14:25 nel Palazzo Civico, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta comunale con l'intervento:

NOMINATIVO	FUNZIONE	PRESENZA	ASSENZA
BARONCINI LUCA	SINDACO	X	
SARTONI ALESSANDRO	VICE SINDACO		X
BARTOLOZZI ALESSANDRA	ASSESSORE	X	
CORRIERI EMILIANO	ASSESSORE	X	
LUMI ALESSANDRO	ASSESSORE	X	
RASTELLI FEDERICA	ASSESSORE		X
		4	2

Presiede l'adunanza il Dott. Luca Baroncini, nella sua qualità di Sindaco.

Assiste il Vice Segretario Generale, Dott.ssa Rafaela Verdicchio.

Il Presidente, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, pone in discussione l'argomento in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTO l'art. 3, comma 2, del D.lgs. n. 267/2000 che recita: *“Il Comune è l'Ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo”*;

RICHIAMATA la Legge Regionale n. 86 del 20 dicembre 2016 *“Testo Unico del Sistema Turistico Regionale”* che, nella previsione del complesso sistema di Governance della promozione turistica regionale, attribuisce ai Comuni funzioni di *“informazione relativa all’offerta turistica del territorio comunale”*;

RICHIAMATO altresì l'art. 2 dello Statuto del Comune di Montecatini Terme (approvato con Deliberazione Consiglio Comunale n. 36 del 26.04.2004) che enuncia quanto segue: *“Nell’esercizio delle funzioni di promozione e sviluppo dell’economia del proprio territorio e del benessere dei cittadini, il Comune riconosce carattere prioritario alla tutela della sua realtà turistico/termale e delle altre forme economiche con essa compatibili e complementari. Tenendo in particolare considerazione le caratteristiche il Comune tutela e valorizza, in ambito nazionale e internazionale, il territorio e le sue risorse ambientali e naturali e promuove, anche in associazione o collaborazione con altri enti locali, categorie ed organismi economici e finanziari pubblici e privati, l’attività e l’immagine turistica, nell’ambito della programmazione generale che preveda, come fascia d’utenza, anche la popolazione residente”*;

RICHIAMATO l’obiettivo strategico-operativo relativo a *“Turismo: adempimenti connessi alla gestione del servizio informazione e accoglienza turistica”* inserito nel Documento Unico di Programmazione 2022/2024 approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 164 del 22.12.2021 avente ad oggetto *“Documento Unico di Programmazione 2022-2024. Presa d’atto”* e la successiva Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 06.05.2022, avente ad oggetto *“Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2022-2024. Bilancio di previsione finanziaria 2022-2024. Approvazione”* e assegnato all’Area Promozione del Territorio – Settore Sport, Turismo, Cultura e Coordinamento;

RICHIAMATO il programma biennale servizi e forniture di cui all’art. 21 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 37 del 06.05.2022, avente ad oggetto *“Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2022-2024. Bilancio di previsione finanziaria 2022-2024. Approvazione”*;

DATO ATTO che:

- il protrarsi dell’emergenza epidemiologica da Covid–19 ha determinato per oltre un anno su tutto il territorio nazionale una sospensione generalizzata delle attività di carattere culturale, sociale, sportivo, turistico;
- la città di Montecatini Terme rappresenta una realtà turistica di eccellenza in Toscana con oltre 1.600.000 presenze annuali (seconda solo a Firenze) censite in fase pre-pandemica: il 70% circa delle suddette presenze turistiche sono storicamente di carattere internazionale, causa per la quale è un territorio che più di altri ha profondamente sofferto delle conseguenze della pandemia in termini di disdette di soggiorni;
- la necessità di favorire il ritorno alle condizioni pre-crisi, rende opportuno, anche in ambito locale, introdurre misure più incisive al fine di recuperare la città alle proprie imprescindibili prerogative sociali e di relazione tra i cittadini nonché ad una ripartenza

socio economica del tessuto urbano (anche in linea con le direttive nazionali) che, nel caso di Montecatini Terme, sono strettamente connesse alla propria attrattività di città turistica;

VISTO inoltre che la città è stata dichiarata ufficialmente patrimonio UNESCO nell'ambito del percorso "Great Spas of Europe" il 24 luglio 2021. Tale riconoscimento, volto a riconoscere il valore della città nella sua caratteristica autentica di centro termale transnazionale, costituisce un importante strumento per rinnovare la sua immagine di destinazione turistica d'eccellenza sullo scenario nazionale e internazionale;

PRESO ATTO che la digitalizzazione applicata all'ambito della promozione e dell'informazione turistica dei territori costituisce, oggi, uno strumento imprescindibile per aumentare l'attrattività di una destinazione;

VISTO che, per quanto sopra, risulta opportuno e necessario promuovere, potenziare e rinnovare l'immagine turistica della città anche attraverso l'implementazione e la ridefinizione di una strategia comunicativa "digitale" che:

- sia in grado di realizzare e comunicare contenuti turistici innovativi capaci di rendere maggiormente attrattiva e visibile la città di Montecatini Terme sia al grande pubblico sia ad un pubblico specialistico tramite un'opera di valorizzazione delle sue eccellenze culturali, storico-artistiche, monumentali, naturalistiche, enogastronomiche;
- sia coordinata con le azioni di promozione e comunicazione turistica sviluppate parallelamente sia a livello di Ambito Territoriale sia a livello regionale al fine di definire un percorso coordinato, unico e condiviso che favorisca l'incremento delle presenze turistiche;

VISTO che, per le motivazioni di sopra riportate, l'Amministrazione Comunale ritiene strategica l'attivazione di una procedura avente ad oggetto l'affidamento del servizio di gestione della comunicazione e informazione turistica "on line" che sia in grado di veicolare contenuti turistici innovativi della destinazione in relazione alle nuove domande di turismo e di attivare positive interazioni sia con il pubblico utente sia con la "rete" degli ecosistemi digitali locali, regionali e nazionali.

Il servizio dovrà prevedere almeno le seguenti macro-azioni:

1) *Revisione completa e gestione del sito web istituzionale www.tomontecatini.com dedicato all'offerta turistica cittadina.*

2) *Servizio di gestione della comunicazione turistica attraverso i principali canali social media;*

3) *Interazione e coordinamento con l'ecosistema digitale regionale, la piattaforma digitale dell'Ambito Turistico Valdinievole nonché la piattaforma digitale afferente ai Siti UNESCO con specifica predisposizione e gestione dei contenuti turistici relativi al territorio di Montecatini Terme;*

6) *Gestione completa comunicazione on-line sui principali eventi cittadini periodo estivo e periodo natalizio.*

VISTO che per l'attuazione di tale progetto è necessario individuare un soggetto di comprovata esperienza nel settore, che riesca ad articolare una progettualità che attui in modo integrato gli indirizzi forniti da questa Giunta;

RITENUTO pertanto di dare mandato al Responsabile del Settore Sport, Turismo, Cultura e Coordinamento di attivare le necessarie procedure ad evidenza pubblica richiamati i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza dell'azione amministrativa nonché di qualità delle prestazioni di cui all'art. 30 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;

RITENUTO di procedere ad erogare il servizio per un periodo di n. 2 anni a partire dalla data dell'affidamento, oltre eventuali proroghe tecniche ai termini di legge;

VISTO che si ritiene opportuno, per quanto sopra, mettere a disposizione per l'attivazione e la gestione del servizio (con durata di almeno 2 anni) la spesa massima complessiva di € 60.000,00 oltre IVA ed oneri fiscali di legge inclusi facenti carico al Bilancio 2022/2024 CAP PEG 17482 "*Altri Servizi – Gestione diretta – manifestazioni turistiche – fin. Imposta di soggiorno*" in misura proporzionale alle singole annualità.

Si dà atto che per quanto concerne il quadro economico generale dell'appalto compresa la previsione di eventuale proroga tecnica si rinvia alla successiva Determina del Responsabile;

RICHIAMATO il D.Lgs. n. 50/2016 (Codice degli Appalti) in materia di affidamenti diretti e di importi sotto soglia come emerge dal Decreto Legge n. 76/2020 convertito in Legge n. 120/2020 e dal successivo Decreto Legge n. 77/2021 convertito nella L. n. 108/2021 "*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.*";

VISTI inoltre il D.lgs. n. 33 del 14.03.2013, come modificato dal D.lgs. n. 97 del 25.05.2016, di riordino degli obblighi di pubblicità e trasparenza e diffusione di informazioni da parte della pubblica amministrazione;

VISTO il vigente Statuto Comunale;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37 del 06.05.2022, avente ad oggetto "*Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2022-2024. Bilancio di previsione finanziaria 2022-2024. Approvazione*";

VISTA la Delibera di Giunta Comunale n. 111 del 06.05.2022, avente ad oggetto "*Piano Esecutivo di Gestione 2022-2024. Approvazione parte contabile*";

VISTA la Delibera di Giunta Comunale n. 140 del 31.05.2022, avente ad oggetto "*PEG 2022 Parte Descrittiva - Approvazione Obiettivi Strategico/Operativi e Attività Ordinaria per Centri di Costo e Piano della Performance*";

VISTO il Regolamento di Contabilità di questo Comune;

VISTA la Delibera di Giunta Comunale n. 164 del 04.08.2021 con oggetto "*Modifica Macrostruttura dell'Ente*";

VISTI i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile espressi dai Responsabili dei Servizi interessati, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. n. 267/2000 e artt. 5 e 6 del Regolamento dei controlli interni, che si allegano all'originale del presente atto (allegato "**A**" e allegato "**B**");

AD UNANIMITA' di voti espressi in forma palese;

DELIBERA

per i motivi di cui in premessa:

1. DI DARE MANDATO al Responsabile del Settore Sport, Turismo, Cultura e Coordinamento di attivare tutte le procedure amministrative necessarie finalizzate all'attivazione di un servizio di gestione dell'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE TURISTICA ON LINE DEL COMUNE DI MONTECATINI TERME che, attraverso l'implementazione e la ridefinizione ex novo di una strategia comunicativa "digitale", sia in grado di valorizzare le eccellenze turistiche cittadine in relazione alle nuove ed emergenti domande di turismo nonché di creare positive interazioni con la "rete" degli ecosistemi digitali locali, regionali e nazionali;

2. DI PRECISARE che tale servizio, affidato secondo i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza dell'azione amministrativa nonché di qualità delle prestazioni di cui all'art. 30 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., dovrà almeno prevedere le seguenti macro azioni:

1) *Revisione completa e gestione del sito web istituzionale www.tomontecatini.com dedicato all'offerta turistica cittadina.*

2) *Servizio di gestione della comunicazione turistica attraverso i principali canali social media;*

3) *Interazione e coordinamento con l'ecosistema digitale regionale, la piattaforma digitale dell'Ambito Turistico Valdinievole nonché la piattaforma digitale afferente ai Siti UNESCO con specifica predisposizione e gestione dei contenuti turistici relativi al territorio di Montecatini Terme;*

4) *Gestione completa comunicazione on-line sui principali eventi cittadini periodo estivo e periodo natalizio;*

3. DI RENDERE DISPONIBILE per l'attivazione e la gestione del servizio (con durata di almeno 2 anni) la spesa massima complessiva di € 60.000,00 oltre IVA ed oneri fiscali di legge inclusi facenti carico al Bilancio 2022/2024 CAP PEG 17482 "Altri Servizi – Gestione diretta – manifestazioni turistiche – fin. Imposta di soggiorno" in misura proporzionale alle singole annualità.

Si dà atto che per quanto concerne il quadro economico generale dell'appalto compresi la previsione di eventuali incentivi tecnici si rinvia alla successiva Determina Dirigenziale;

4. DI TRASMETTERE copia del presente atto:

- Al Settore Sport, Turismo, Cultura e Coordinamento;
- Alla Segreteria del Sindaco;
- Al Settore Bilancio;

5. DI DARE ATTO che, ai sensi e per gli effetti della Legge 241/90, con Delibera di Giunta Comunale n. 164 del 4/8/2021 con oggetto "Modifica Macrostruttura dell'Ente" è stato affidato alla Dr.ssa Simona Pallini l'incarico di Posizione Organizzativa

nel Settore Sport, Turismo, Cultura e Coordinamento;

6. DI DARE ATTO che al presente provvedimento sono uniti n. 2 allegati.

* * *

LA GIUNTA COMUNALE

EVIDENZIATA l'urgenza di provvedere;

CON VOTI unanimi favorevoli espressi in forma palese;

D I C H I A R A

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE il presente provvedimento ai sensi e per gli effetti dell'art.134 - comma 4° - del D.lgs 18 agosto 2000, n. 267.

* * *



COMUNE DI MONTECATINI TERME

Provincia di Pistoia

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente

Il Sindaco

Dott. Luca Baroncini

Il Vice Segretario Generale

Dott.ssa Rafaela Verdicchio